

Técnicas de venta
Técnicas de venta en el comercio al detalle
Marketing en el pequeño comercio
El escaparate orientado a la venta
El diseño del escaparate
Tendencias, estilos y tipos de escaparate
El significado en el escaparate
Merchandising y Terminal punto de venta
Aspectos técnicos de la decoración
Distribución y decoración dentro del comercio
Marketing de proximidad para el pequeño comercio
Acciones promocionales en el comercio al detalle
Dirección y Gestión
Jefe de Tienda
Gestión de calidad en el comercio
Atención y servicio al cliente
Excelencia en el servicio en el comercio al detalle
Medición de la calidad de servicio en el comercio al detalle
Atención al cliente en el comercio
Manejo de quejas y reclamaciones en el comercio al detalle