Cursos Sector Turístico

Técnicas de venta
Técnicas de venta en agencias de viajes
Venta de servicios turísticos a empresa e instituciones
Dirección y gestión
Dirección comercial de agencias de viajes
Dirección comercial de hoteles
Gestión de canales de comercialización turística
Gestión de hoteles
Gestión de destinos turísticos
Gestión de eventos
Gestión de restauración
Gestión de calidad y medioambiente en empresas turísticas
Gestión de calidad en hostelería
Marketing
Marketing en empresas turísticas
Atención y servicio al cliente
Excelencia en el servicio en empresas turísticas
Medición de la calidad de servicio en empresas turísticas
Atención al cliente en agencias de viajes
Atención telefónica en agencias de viajes
Atención al cliente en hoteles
Atención telefónica en hoteles
Manejo y gestión eficaz de quejas y reclamaciones en empresas turísticas
Azafata de congresos
Nuevas tecnologías
Tecnologías de la información aplicadas al turismo